

Liebe Gäste,

bereits im letzten Jahr haben wir unser Hygiene- und Schutzkonzept erfolgreich und vor allem konsequent umgesetzt. Wir werden natürlich weiterhin umgehend und kompromisslos auf die neuesten Verordnungen reagieren und die Richtlinien des RKI und der für uns zuständigen Gesundheitsämter befolgen. Die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter steht immer an oberster Stelle. Nachstehend haben wir Ihnen die wichtigsten Informationen zusammengestellt:

## - *Testpflicht*

Die **Testpflicht** für die **Innen-** (Hauptdeck) und **Außergastronomie** (Freideck und geöffneter Wintergarten) wurde für den Bereich der Themen- und Burgenrundfahrten aufgehoben. Wenn Sie im Rahmen dieser Fahrten die Schifffahrt genießen möchten, benötigen Sie **keinen Testnachweis** mehr.

Bei **privaten Feiern** benötigen ALLE Gäste einen aktuellen **Corona-Schnelltest mit negativem Ergebnis** einer zugelassenen Teststation. Die Testung darf höchstens 24 Stunden zurückliegen. Dies gilt für Fahrgäste ab 14 Jahren. Vollständig gegen COVID-19 geimpfte Personen (mind. 14 Tage zurückliegend) sowie Genesene (Bescheinigung eines positiven Testergebnisses mindestens 28 Tage alt und nicht älter als 6 Monate) benötigen keine negative Testbescheinigung. Die entsprechenden Nachweise sind der Besatzung vor Betreten des Schiffes vorzuzeigen.

## - *Maskenpflicht*

Beim **Ticketwerb**, in **Wartebereichen** und **an Bord** ist eine medizinische **Maske** (OP-Maske) oder eine Maske der Standards KN95/N95/FFP2 **zu tragen**. Auch geimpfte und genesene Personen sind nicht von der verschärften Maskenpflicht befreit. Eine Bescheinigung über eine Maskenbefreiung können wir aus Rücksicht auf die anderen Gäste und unsere Mitarbeiter nicht akzeptieren. Die Maskenpflicht entfällt nur unmittelbar am Sitzplatz und für Kinder unter 6 Jahren.

## - *Reservierungspflicht*

Im Zuge der Zutrittsbeschränkungen besteht keine **Reservierungspflicht** mehr. Wir empfehlen jedoch eine **vorherige Online-Buchung** über unseren Webshop, da aufgrund der Abstandsregelungen die Sitzplätze nur eingeschränkt verfügbar sind.

## - *Erfassung der Kontaktdaten*

Um mögliche Infektionsketten nachzuvollziehen sind wir verpflichtet die **Kontaktdaten von ALLEN Gästen (Vorname, Name, Anschrift, Telefonnummer) zu erfassen**. Hier haben Sie die Auswahl sich

an Bord über die **Luca-App** einzuchecken oder Ihre Kontaktdaten **vor Ort schriftlich** zu hinterlassen. Ihre Daten werden für einen Zeitraum von einem Monat beginnend mit dem Tag des Besuches aufbewahrt und im Anschluss unter Beachtung der DSGVO vernichtet. Wir versichern diese Daten nicht zu anderen Zwecken zu verwenden.

## - *Personenbegrenzung/Tischbelegung*

Es gelten die landesweit gültigen **Kontaktbeschränkungen**. Dies ist bei der Reservierung anzugeben. In den Toilettenbereichen sind die jeweils aushängenden Begrenzungen der Anzahl der Personen im Raum zu beachten. **Es dürfen nur die Ihnen frei gegebenen Tische/Plätze genutzt werden. Eine eigenmächtige Platzwahl/Umplatzierung ist nicht zulässig.**

## - *Service*

Die **Bewirtung** erfolgt **ausschließlich** durch unser Servicepersonal **am Tisch**. Dies gilt für alle Bereiche an Bord. Bei der Einnahme von Speisen und Getränken herrscht **Sitzplatzpflicht**. Speisen werden entweder am Platz serviert oder am Buffet als Tellergericht gereicht.

## - *Abstandsregelung*

Halten Sie bitte in **allen Bereichen** an Bord und im Bereich der Landebrücken einen **Mindestabstand von 1,50 m** zu anderen Mitmenschen und vermeiden Sie Berührungen. Meiden Sie das Begegnen in den Treppenbereichen zum Freideck und den Toiletten. Vermeiden Sie Gruppenbildung.

## - *Hygiene*

**Sämtliche Kontaktflächen werden in kurzen Abständen gereinigt und desinfiziert.** An den **Tischen** erfolgt dies nach jedem **Gästewechsel**. Bitte unterstützen Sie diese Maßnahmen und waschen Sie Ihre Hände regelmäßig mit Wasser und Seife. **Nutzen Sie unsere Desinfektionsspender in den Eingangs- und Toilettenbereichen.** Niesen oder Husten Sie in Einwegtaschentücher oder in die Armbeuge und drehen Sie sich dabei von anderen weg.

**Der Zutritt für an unter Quarantäne gestellten Personen sowie Personen, die an Covid19-ähnlichen Krankheitssymptomen (v.a. Fieber, Husten und Atemnot, Geschmacks- und Geruchsstörungen) leiden, ist untersagt!**

**Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere! Halten Sie sich an die Regelungen und Anweisungen unserer Mitarbeiter. Wir bitten um Geduld bei eventuell längeren Wartephasen.**