

Liebe Gäste,

bereits im letzten Jahr haben wir unser Hygiene- und Schutzkonzept erfolgreich und vor allem konsequent umgesetzt. Wir werden natürlich weiterhin umgehend und kompromisslos auf die neuesten Verordnungen reagieren und die Richtlinien des RKI und der für uns zuständigen Gesundheitsämter befolgen. Die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter steht immer an oberster Stelle. Nachstehend haben wir Ihnen die wichtigsten Informationen zusammengestellt:

- *Testpflicht*

Für den Aufenthalt in den Innenräumen bei Rundfahrten und Linienfahrten sowie grundsätzlich bei der **Teilnahme an unseren Themenfahrten** (Innen- und Außenbereich) gilt ab dem 24.11.2021 die „**2G-Regel**“. Zutritt ist demnach nur noch vollständig gegen COVID-19 **geimpften Personen** (mind. 14 Tage zurückliegend) sowie **genesenen Personen** (Bescheinigung eines positiven Testergebnisses mindestens 28 Tage alt und nicht älter als 6 Monate) zu gewähren. **Kinder bis einschließlich 11 Jahre** haben den gleichen Status wie eine **geimpfte Person**. **Kinder und Jugendliche von 12 bis 17 Jahre**, die weder geimpft noch genesen sind, kann ein Zutritt gewährleistet werden, wenn ein tagesaktueller **Corona-Schnelltest mit negativem Ergebnis** einer zugelassenen Teststation vorgelegt wird. Die entsprechenden Nachweise sind der Besatzung vor Betreten des Schiffes vorzuzeigen und beim Zustieg erkennbar bereitzuhalten. Die Kontrolle der Nachweise erfolgt nach Plausibilitätsprüfung. Im Falle einer Unklarheit kann ein Ausweisdokument zur Beweislage hinzugezogen werden.

- *Maskenpflicht*

Beim **Ticketerwerb**, in **Wartebereichen** und **an Bord** ist eine medizinische **Maske** (OP-Maske) oder eine Maske der Standards KN95/N95/FFP2 **zu tragen**. Auch geimpfte und genesene Personen sind nicht von der verschärften Maskenpflicht befreit. Eine Bescheinigung über eine Maskenbefreiung können wir aus Rücksicht auf die anderen Gäste und unsere Mitarbeiter nicht akzeptieren. Die Maskenpflicht entfällt nur unmittelbar am Sitzplatz und für Kinder unter 6 Jahren.

- *Reservierungspflicht*

Im Zuge der Zutrittsbeschränkungen besteht keine **Reservierungspflicht** mehr. Wir empfehlen jedoch eine **vorherige Online-Buchung** über unseren Webshop, da aufgrund der Abstandsregelungen die Sitzplätze nur eingeschränkt verfügbar sind.

- *Erfassung der Kontaktdaten*

Um mögliche Infektionsketten nachzuvollziehen sind wir verpflichtet die **Kontaktdaten von ALLEN Gästen (Vorname, Name, Anschrift, Telefonnummer) zu erfassen**. Hier haben Sie die Auswahl sich an Bord über die **Luca-App** einzuchecken oder Ihre Kontaktdaten **vor Ort schriftlich** zu hinterlassen. Ihre Daten werden für einen Zeitraum von einem Monat beginnend mit dem Tag des Besuches aufbewahrt und im Anschluss unter Beachtung der DSGVO vernichtet. Wir versichern diese Daten nicht zu anderen Zwecken zu verwenden.

- *Personenbegrenzung/ Tischbelegung*

Es gelten die landesweit gültigen **Kontaktbeschränkungen**. Dies ist bei der Reservierung anzugeben. In den Toilettenbereichen sind die jeweils aushängenden Begrenzungen der Anzahl der Personen im Raum zu beachten. **Es dürfen nur die Ihnen frei gegebenen Tische/Plätze genutzt werden. Eine eigenmächtige Platzwahl/Umplatzierung ist nicht zulässig.**

- *Service*

Die **Bewirtung** erfolgt **ausschließlich** durch unser Servicepersonal **am Tisch**. Dies gilt für alle Bereiche an Bord. Bei der Einnahme von Speisen und Getränken herrscht **Sitzplatzpflicht**. Speisen werden entweder am Platz serviert oder am Buffet als Tellergericht gereicht.

- *Abstandsregelung*

Halten Sie bitte in **allen Bereichen** an Bord und im Bereich der Landebrücken einen **Mindestabstand von 1,50 m** zu anderen Mitmenschen und vermeiden Sie Berührungen. Meiden Sie das Begegnen in den Treppenbereichen zum Freideck und den Toiletten. Vermeiden Sie Gruppenbildung.

- *Hygiene*

Sämtliche Kontaktflächen werden in kurzen Abständen gereinigt und desinfiziert. An den **Tischen** erfolgt dies nach jedem **Gästewechsel**. Bitte unterstützen Sie diese Maßnahmen und waschen Sie Ihre Hände regelmäßig mit Wasser und Seife. **Nutzen Sie unsere Desinfektionsspender in den Eingangs- und Toilettenbereichen**. Niesen oder Husten Sie in Einwegtaschentücher oder in die Armbeuge und drehen Sie sich dabei von anderen weg.

Der Zutritt für an unter Quarantäne gestellten Personen sowie Personen, die an Covid19-ähnlichen Krankheitssymptomen (v.a. Fieber, Husten und Atemnot, Geschmacks- und Geruchsstörungen) leiden, ist untersagt!

Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere! Halten Sie sich an die Regelungen und Anweisungen unserer Mitarbeiter. Wir bitten um Geduld bei eventuell längeren Wartephasen.